

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## I. INTRODUÇÃO

- A Plataforma Euvoluntario.me enquanto Responsável pelo Tratamento, está totalmente empenhada em proteger a sua privacidade e os seus dados pessoais.
- Na Euvoluntario.me sabemos que temos o dever legal de proteger os dados pessoais que tratamos, seja dos utilizadores do nosso website, trabalhadores, prestadores de serviços, fornecedores e organizações, sendo que cumprimos e fazemos cumprir os termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD) e respetiva lei de execução nacional, a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.
- Caso tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão sobre a nossa Política de Privacidade, entre por favor em contacto connosco, e-mail: [info@euvoluntario.me](mailto:info@euvoluntario.me)

## II. PRINCÍPIOS GERAIS DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No seu relacionamento connosco, quer quando acede ao nosso website, quer quando nos disponibiliza os seus dados pessoais ou interage connosco de forma a que os consigamos recolher, deixamos claro que está a aceitar a nossa Política de Privacidade, a qual se suporta nos princípios infra enunciados:

- Apenas pessoas autorizadas utilizam dados autorizados para finalidades autorizadas;
- Entendemos que a segurança dos seus dados é uma prioridade que revemos periodicamente de acordo com a inovação tecnológica;
- Sabemos que os dados pessoais não são nossos, mas dos seus titulares.
- Promovemos as boas práticas no âmbito da Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação, as quais continuamente revemos porque entendemos que estamos inseridos num processo de melhoria contínua, onde é sempre possível fazer mais e melhor.

## III. CONCEITOS E INFORMAÇÕES AO TITULAR DOS DADOS

### 1. O que são Dados Pessoais e o seu tratamento?

- a) Para efeitos desta nossa Política, seguimos a definição adotada pelo Regula-

to Geral de Proteção de Dados (RGPD), a saber, qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, sendo que é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

b) Do mesmo modo, tratamento é uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

## **2. Como recolhe a Plataforma Euvoluntario.me os seus dados pessoais?**

a) No âmbito da nossa atividade procedemos à recolha e ao tratamento dos seus dados pessoais por diversos meios, incluindo por site, por escrito e quando contacta connosco.

b) Os dados que recolhemos são apenas os estritamente necessários ao desenvolvimento da nossa atividade.

c) A Plataforma Euvoluntario.me pode utilizar meios automatizados para recolher informações sobre si, os dispositivos que utiliza e a sua interação com o nosso website. Esses meios automatizados incluem tecnologias de tracking tais como cookies e logs do servidor da Web, que podem recolher informações como: endereço IP, dispositivo de acesso, sistema operativo, domínio, endereço do website e o endereço da página da Web que o trouxe ao nosso website.

## **3. Que dados pessoais recolhe a Plataforma Euvoluntario.me?**

a) As categorias de dados que recolhemos, para pormos em contacto voluntários e instituições/organizações, dependem da finalidade prosseguida, sendo designadamente as seguintes, consoante aplicável:

- Dados de identificação (ex: nome, número de identificação civil, data de nascimento, nacionalidade)
- Dados de contacto (ex: contacto telefónico, e-mail, morada)
- Dados académicos e profissionais (ex: nível de escolaridade)
- Dados de Mobilidade (ex: Carta de Condução, ter veículo próprio)
- Dados de Saúde e Agregado Familiar

- Dados de Disponibilidade (ex: tempo disponível para fazer voluntariado)

b) Os dados pessoais a cuja recolha procedemos são objeto de tratamento informático e armazenados em bases de dados, sendo estritamente cumprida a legislação em vigor relativa à Proteção de Dados e as normas relativas à Segurança da Informação.

c) Só trataremos os seus dados pessoais de acordo com uma finalidade ou finalidades específicas e legítimas, determinadas no momento da sua recolha, não sendo esses dados tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades, exceto se para efeito de arquivo de interesse público, investigação científica ou histórica ou, ainda, para fins de natureza estatística, casos estes em que, nos termos do RGPD, esta incompatibilidade não se verifica.

d) Caso recolhamos e tratemos categorias especiais de dados pessoais (“dados sensíveis”), este tratamento apenas será efetuado de acordo com as exceções previstas no artigo 9º, n.º 2 do RGPD e no artigo 10º.

e) Sendo estes dados recolhidos junto do titular e o tratamento das categorias especiais de dados (“dados sensíveis”) for efetuado com base no seu consentimento, informá-lo do seu direito de retirar o consentimento, previsto no número 2, alínea d) acima referida, sem que, contudo, seja comprometida a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

#### **4. Com que finalidades trata a Plataforma Euvoluntario.me os seus dados pessoais?**

4.1. Tratamos os seus dados pessoais de acordo com as seguintes finalidades:

- a) Para prestarmos as informações que nos solicitam e responder aos pedidos que nos remetem;
- b) os termos e condições do website;
- c) Para efeitos de recrutamento e seleção;
- d) Para realização de estudos estatísticos.

4.2. Consoante as circunstâncias, o tratamento dos seus dados pessoais pode ser realizado tendo como fundamento jurídico:

- i. celebração ou execução contratual ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- ii. o cumprimento de obrigações jurídicas a que estejamos sujeitos;
- iii. o exercício de funções de interesse público ou o exercício da autoridade pública;

- iv. os nossos interesses legítimos;
- v. o consentimento dado pelo titular dos dados, quando o consentimento seja a base de licitude para o tratamento;
- vi. a defesa de interesses vitais do titular dos dados.

4.3. Caso pretenda retirar o seu consentimento, pode contactar-nos através do endereço de e-mail [info@euvoluntario.me](mailto:info@euvoluntario.me)

## **5. Por quanto tempo conserva a Plataforma Euvoluntario.me os seus dados pessoais?**

- a) O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.
- b) Existem requisitos legais que nos obrigam à conservação os dados por um período de tempo mínimo, o que respeitaremos.
- c) Caso não exista prazo legal de conservação os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e posterior tratamento, findo o qual os mesmos terão o tratamento adequado, sendo destruídos ou anonimizados.

## **6. Quais são os seus direitos, enquanto titular de dados?**

6.1. Nos termos das disposições do RGPD garantimos-lhe o exercício dos seus direitos enquanto titular de dados, a saber:

- a) Direito de Acesso – tem direito de nos solicitar, entre outras, informação relativa a saber se os seus dados estão ou não a ser tratados, que dados tratamos e para que finalidades. Caso pretenda pode solicitar-nos uma cópia dos dados pessoais em fase de tratamento. Caso o pedido seja solicitado em formato eletrónico, e salvo indicação sua em contrário, a informação será por nós fornecida num formato eletrónico de uso corrente.
- b) Direito à Retificação – tem direito a que, sem demora injustificada, procedamos à retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e que os dados incompletos sejam completados.
- c) Direito ao Cancelamento – também designado right to be forgotten/direito a ser esquecido – pode solicitar, em determinadas circunstâncias, que os seus dados pessoais sejam apagados dos nossos registos, sem demora injustificada, sempre que se verifique algum dos motivos previstos no RGPD.

d) Direito de Oposição – tem direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, a determinados tipos de tratamento de dados previstos no RGPD, tal como o tratamento para efeitos de comercialização direta, caso em que cessaremos o tratamento para esse fim.

e) Direito à Portabilidade – tem direito à transferência dos seus dados pessoais que conservamos para outra organização ou a recebê-los num formato estruturado e de uso corrente e de leitura automática

f) Direito à Limitação do Tratamento – o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, quando pretenda, por exemplo, contestar a exatidão dos seus dados pessoais durante um período que nos permita verificar a sua exatidão, quando o tratamento é ilícito ou se tiver deduzido o seu direito de oposição.

g) Reclamação – o titular de dados tem, ainda, o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, sendo a portuguesa a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

6.2. Para efeito do exercício destes direitos, por favor, consulte o ponto 11 desta Política de Privacidade, infra.

6.3. Após envio do email, ser-lhe-á enviado o Formulário de Exercício dos Titulares de Dados, o qual deverá preencher e devolver-nos.

6.4. No prazo legal de 30 (trinta) dias receberá uma comunicação nossa devidamente fundamentada.

## **7. Quais as medidas que a a Plataforma Euvoluntario.me implementou para garantir a segurança dos seus dados pessoais?**

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas a assegurar um nível de segurança adequado ao risco, que revemos e melhoramos periodicamente, destinadas a garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais ao nível da sua disponibilidade, integridade e confidencialidade, assim como as destinadas a impedir a sua perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito.

## **8. A Plataforma Euvoluntario.me comunica os seus dados a terceiros?**

8.1. No âmbito da nossa atividade partilhamos os seus dados com as organizações, o que implica o acesso, por estas entidades, a esses dados, e quando tal sucede, tomamos as medidas adequadas, contratualmente previstas, de forma a

assegurar que esses terceiros, apresentam garantias suficientes e adequadas de execução de medidas técnicas e organizativas e que atuarão apenas de acordo com as nossas instruções.

8.2. Poderemos ainda partilhar os seus dados pessoais com terceiros, no estrito cumprimento de obrigações legais ou quando houvermos obtido o seu consentimento para tal.

### **9. Como usa a Plataforma Euvoluntario.me as “cookies” nos seus websites?**

Na Plataforma Euvoluntario.me não utilizamos cookies no website.

### **10. Contactos**

a) Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre a forma como recolhemos e tratamos dados pessoais poderá entrar em contacto connosco através dos seguintes contactos:

Para qualquer contacto: [info@euvoluntario.me](mailto:info@euvoluntario.me)

Para solicitar voluntários: [org@euvoluntario.me](mailto:org@euvoluntario.me)

### **11. Revisão da nossa Política de Privacidade**

a) Reservamos o nosso direito de alterar, sem aviso prévio, o conteúdo desta política de privacidade, sem prejuízo de informarmos e publicarmos no nosso website, destacadamente, sempre que tal vier a suceder fazendo essas alterações parte integrante da Política de Privacidade.

b) Após essa publicação o utilizador fica vinculado aos novos termos ao navegar no nosso website e sempre que se relaciona connosco.